



Profile - Tierhalter

vethome



Chen, 44



Chen, weiblich, 44
2 Katzen
Android

Bevorzugt: Freemium-Bezahlmodell

„Tiere sind für mich Arbeit, meine Kindern spielen damit“
1-2 Mal im Jahr zum Tierarzt, primär zum Impfen

Digitale Krankenakte

Pain Points

- Sie geht davon aus, dass die Tierärzte ihr die Dokumente nicht mitgeben und weiß nicht, dass sie sie mitnehmen könnte
- Sie bekommt zu wenig Informationen zu Seuchen, aktuellen Krankheiten, die im Umlauf sind etc.

Needs

- n/a

Opportunities

- Ergebnisse der Blutbilder, um Zweitmeinung einzuholen. Würde OP-Berichte bei Komplikationen einfordern, ansonsten nicht
- Digitale Krankenakte findet sie gut inkl. Diagnoseberichte
- Dokumente würde sie selbst hochladen, wenn nur sie Zugriff hätte und diese geordnet wären
- Informationen zu aktuellen Krankheiten, die rumgehen

Therapieplan

Pain Points

- Weiß nicht, wo sie Medikamente noch kaufen kann
- Vergisst häufig Katzenfutter zu kaufen

Needs

- Bekommt Reminder für Termin per Postkarte mit Katzenformat (persönlich)

Opportunities

- Impfungen, Medikamente und gesundheitsrelevante Infos (z.B. Gewicht) möchte sie im Tierprofil speichern können
- Reminder digital schicken
- App sollte erkennen, wenn etwas mit der Katze nicht iO ist (BMI, Gewicht)
- Reminder für Katzennahrung



Chen, weiblich, 44
2 Katzen
Android

Bevorzugt: Freemium-Bezahlmodell

„Tiere sind für mich Arbeit, meine Kindern spielen damit“
1-2 Mal im Jahr zum Tierarzt, primär zum Impfen

Online Sprechstunde

Pain Points

- Katzen sind schwer zu fangen, wenn sie mit ihnen zum Tierarzt will
- Vertraut einem Arzt, der ihre Katzen persönlich sieht, mehr. Online-Sprechstunde mit einem Arzt, der ihre Katzen schon mal gesehen hat, findet sie gut

Needs

- Wenn es günstiger ist, fände sie es gut

Opportunities

- Schnelles Auffinden/Location Tracking der Katzen
- Online-Sprechstunde mit einem Arzt, der ihre Katzen schonmal gesehen hat, findet sie gut
- Medikament per Post zuschicken

Allgemeines

Pain Points

- Fehlende Parkplätze
- Teure Zäpfchen
- Allgemein sind Arztbesuche sehr sehr teuer
- Gesundheit der Katzen ist ihr wichtig, da ihre Kinder mit ihnen spielen

Needs

- Keine lange Wartezeit beim Tierarzt und bekommt schnell einen Termin
- Gute Öffnungszeiten: Aktuell sehr gut: 16:00-19:00

Opportunities

- Kostenvergleich von verschiedenen Tierärzten



Chen, weiblich, 44

2 Katzen

Android

Bevorzugt: Freemium-Bezahlmodell

„Tiere sind für mich Arbeit, meine Kindern spielen damit“
1-2 Mal im Jahr zum Tierarzt, primär zum Impfen

Zahlungsbereitschaft

- Digitale Krankenakte würde sie nutzen, wenn sie dadurch sparen könnte, sonst nicht
- Sie bevorzugt Freemium: Am Anfang testen und wenn die App Mehrwert bringt, würde sie 3-4€ pro Monat zahlen
- Werbung stört sie nicht, die App muss ja finanziert werden
- Ein interessantes Modell wäre: 2 Arztbesuche umsonst um die App zu testen. Danach Bezahlung
- Einmaliges Bezahlen beim Download macht sie nicht

Perfect World

- Krankheit wird direkt erkannt vom Tierarzt
- Ferndiagnose bei einfachen Krankheiten
- Bezahlung mit EC-Karte (aktuell nur bar)



Fred, 38



Fred, männlich, 38
Fische, Katze, Pferd
Android

Bevorzugt: Einmaliges Bezahlmodell
„Ich möchte von der Diagnose bis zur Behandlung/ OP
des Tieres mit dabei sein.“
3-4 Mal pro Jahr beim Tierarzt

Digitale Krankenakte

Pain Points

- Röntgenbilder, Blutbilder, etc. lässt er bewusst beim Tierarzt, da er damit nichts anfangen kann

Needs

- Explizite Befunde sind relevant für ihn. Diese möchte er mit nach Hause nehmen

Opportunities

- Upload von Dokumenten zur Ansicht auf Webseite bevorzugt, um Medienbruch zu vermeiden. Am besten wäre es auf unterschiedlichen Plattformen/Devices Zugriff zu haben

Therapieplan

Pain Points

- Futterunverträglichkeiten kann er nicht einschätzen

Needs

- Gewicht in App eintragen, als Indikator für Gesundheit des Tieres

Opportunities

- Online-Medikamentenkauf (z.B. Fressnapf)
- Bevorzugt Reminder bzgl. Therapieplan nur via E-Mail
- Infos zu Futter, Korrelation zu Futter und dessen Un-/Verträglichkeiten
- Übersicht über genommene Medikamente -> Dokumentation über Art, Dosis, und Wirkung



Fred, männlich, 38
Fische, Katze, Pferd
Android

Bevorzugt: Einmaliges Bezahlmodell
„Ich möchte von der Diagnose bis zur Behandlung/ OP
des Tieres mit dabei sein.“
3-4 Mal pro Jahr beim Tierarzt

Online Sprechstunde

Pain Points

- n/a

Needs

- n/a

Opportunities

- Onlinesprechstunde in Form von Videochat würde er nutzen, wenn deutlich erkennbar, dass es sich um medizinisch professionelles Personal handelt z.B. durch ein Gütesiegel

Allgemeines

Pain Points

- Aktuell fehlt der persönliche Kontakt, da Klinik zu groß und unpersönlich
- Zu lange Dauer, bis der Krebs bei seiner Katze diagnostiziert wurde
- Kosten sehr hoch

Needs

- Terminfindung innerhalb weniger Tage
- War sehr nah bei der Behandlung des Tieres mit dabei (bspw. bei der OP) und wünscht sich dieses auch in Zukunft

Opportunities

- Er hätte gerne mehr DIY Insights, um Tierarztbesuche zu vermeiden (bspw. Krallenschneiden)
- Versicherung der Tiere (seine neue Katze möchte er versichern lassen, da die Kosten bei der alten sehr hoch waren)



Fred, männlich, 38

Fische, Katze, Pferd

Android

Bevorzugt: Einmaliges Bezahlmodell

„Ich möchte von der Diagnose bis zur Behandlung/ OP des Tieres mit dabei sein.“

3-4 Mal pro Jahr beim Tierarzt

Zahlungsbereitschaft

- 1,99 EUR für einmaligen Download
- App muss konkreten Nutzwert aufweisen
- Tierprofil schwer zwischen den Tieren zu differenzieren, da er mehr für ein Pferd als für einen Fisch bezahlen würde
Hier: einmaliges Zahlungsmodell zwischen 3-5 Euro pro Profil
- Freemium wäre ok, am liebsten wäre ihm aber ein einmaliges Modell, da er Abomodelle nicht mag (versteckte Kosten)
- Für seinen Vater, der Züchter ist, wäre die Profilakte pro Tier und Zahlung pro Tier interessant

Perfect World

- Schnelle Terminvereinbarung
- keine Wartezeit
- Persönlichkeit
- Möglichkeit, das Tier sehr eng zu begleiten



Astrid, 58



Astrid, weiblich, 58

2 Hunde

iOS

Bevorzugt: Freemium und dann jährlich

„Meine Hunde sind treue Begleiter und enge Freunde“

1-2 mal im Jahr primär zum Impfen und Kuren

Digitale Krankenakte

Pain Points

- Sie kann nur bar bei dem Arzt zahlen
- Sie würde sofort Dokumente mit nach Hause nehmen, hat es bisher aber noch nicht gemacht, da sie nicht wusste, dass dieses möglich ist

Needs

- Möchte eng mit einbezogen werden in die Therapie, da sie auch selbst einen medizinischen Background hat
- Bei teuren Behandlungen würde sie Dokumente für eine Zweitmeinung mitnehmen

Opportunities

- Dokumente digital abspeichern in der App - würde sie auch manuell machen

Pain Points

- n/a

Needs

- Erinnerung für Medikamente: aktuell händisch
- Pflege und Behandlung der Tiere ist intensiv, aber macht ihr Spaß
- Möchte am Gesundheitsleben der Tiere eng teilnehmen

Opportunities

- Frontline-Shop (online) für Medikamente
- Digitaler Reminder für Einnahme von Medikamenten
- Entwurmung, Gewicht, Medikamente, Besuche in Hundeschule („Alles was geht“) würde sie eintragen
- Suchfunktion für Hotels, die Hunde akzeptieren, Hundeschulen, Tierärzte etc.

Therapieplan



Astrid, weiblich, 58

2 Hunde

iOS

Bevorzugt: Freemium und dann jährlich

„Meine Hunde sind treue Begleiter und enge Freunde“
1-2 mal im Jahr primär zum Impfen und Kuren

Online Sprechstunde

Pain Points

- n/a

Needs

- Ihr ist es nicht wichtig, den Tierarzt persönlich zu sehen
- Hotline, die 24/7 bereit steht für den Notfall
- Bevorzugt online und nicht Telefon

Opportunities

- Online-Sprachstunde sowie Notfallarzt

Allgemeines

Pain Points

- Ist happy, wie es gerade ist

Needs

- Eng in die Therapie einbezogen werden

Opportunities

- Aktuell nutzt sie: zooroyal (Futterpreisvergleich) und checker (Shop für Spielzeug, Halsbänder etc.)



Astrid, weiblich, 58

2 Hunde

iOS

Bevorzugt: Freemium und dann jährlich

„Meine Hunde sind treue Begleiter und enge Freunde“
1-2 mal im Jahr primär zum Impfen und Kuren

Zahlungsbereitschaft

- Für die App würde sie was zahlen. Erster Gedanke: Einmaliger Download 10€. Zweiter Gedanke: Noch besser, zunächst zu testen und dann 3€ im Monat
- Zum Testzeitraum gab es keinen Kommentar
- Sie ist grundsätzlich zahlungsbereit und gibt für ihre Tiere gern Geld aus

Perfect World

- Sofort Finden vom Parkplatz, nette Begrüßung, Trinkspender im Warteraum
- Screen mit Informationen zu Behandlungsoptionen (DIY-Methoden) oder Tipps, wo man gut mit Hunden Urlaub machen kann, im Wartezimmer



Anna, 32



Anna, weiblich, 32

2 Katzen

iOS

Bevorzugt: Freemium und dann jährlich

„Meine Katzen und ich teilen uns eine Wohnung, sie bedeuten mit sehr viel“

1 mal im Jahr primär zum Impfen sowie 1 mal Notfall

Digitale Krankenakte

Pain Points

- Ihr war nicht bewusst, dass sie die Dokumente mit nach Hause nehmen kann
- Sonst ist sie happy

Needs

- Ihr würde es sehr interessieren die Dokumente mit nach Hause nehmen zu können für z.B. Arztwechsel, Umzug etc.
- Sie würde es nicht stören, die Dokumente selber einscannen zu müssen

Opportunities

- Übersicht der Dokumente in der App
- Das Tracken macht ihr Spaß

Therapieplan

Pain Points

- Sie vergisst Impftermine sowie regelmäßige Aufnahme von Medikamenten
- Sie denkt, dass sie die Medikamente nur bei Arzt direkt kaufen kann

Needs

- Tracken von ihren Katzen fände sie gut, insb. Über einen längeren Zeitraum (zB Gewichtsveränderung, Arztbesuch, Gewöhnung der Katzen an neue Möbel, Nahrungsunverträglichkeiten)

Opportunities

- Reminder für Impfung + Aufnahme von Medikamenten
- Tracking von Katzen (nicht Symptomtracking. Sie möchte spezielle Ereignisse auf der Lifeline eintragen, z.B. Katze ist sehr anhänglich, sehr aggressiv, Sachen, auf die die Katze neu reagiert (z.B. Möbel)



Anna, weiblich, 32

2 Katzen

iOS

Bevorzugt: Freemium und dann jährlich

„Meine Katzen und ich teilen uns eine Wohnung, sie bedeuten mit sehr viel“

1 mal im Jahr primär zum Impfen sowie 1 mal Notfall

Online Sprechstunde

Pain Points

- Weg mit den Katzen zum Arzt ist mühsam, da zu Fuß

Needs

- Arzt muss das Tier persönlich sehen für zB Impfung. Für den Kauf vom Medikament muss sie dann ohnehin zum Arzt
- Videochat ist besser, nicht Telefon
- Vertrauen des Videoarztes ist ihr wichtig

Opportunities

- Wenn ihre eigenen Tierärzten, die ihre Katzen kennt, einen solchen Service anbieten würde, fände sie es gut
- Direktes Senden des Rezeptes zu ihr nach Hause ist ok, wenn das möglich ist

Allgemeines

Pain Points

- Tierärzte sind teuer
- Sie googelt nicht mehr nach Symptomen, da schlechte Erfahrung damit
- In der Praxis ist es eng und man kommt mit so vielen anderen Tieren in Kontakt

Needs

- Kurze Distanz zum Tierarzt ist sehr sehr wichtig
- Enge Einbeziehung in die Behandlung des Tieres
- Gute Öffnungszeiten (aktuell: bis 20:00 und auch Samstag)

Opportunities

- Dokumente in der App



Anna, weiblich, 32

2 Katzen

iOS

Bevorzugt: Freemium und dann jährlich

„Meine Katzen und ich teilen uns eine Wohnung, sie bedeuten mit sehr viel“

1 mal im Jahr primär zum Impfen sowie 1 mal Notfall

Zahlungsbereitschaft

- Ich mag keine mtl. Laufenden Kosten und würde auch nicht viel dafür ausgeben, da die Kosten ohnehin schon teuer sind
- Pro Jahr ca. 10-15€
- Werbung würde mich nicht stören, wenn der Service dadurch billiger ist
- Wichtig ist mir, wenn ich den Service im Vorhinein testen kann
- Dauer der Testzeit: Tracking 1 Monat sowie 1 Arztbesuch für das Eintragen der Dokumente

Perfect World

- Tierarzt ist bei mir im Haus, so dass ich die Katze nur nach unten bringen muss
- Keine langen Wartezeiten
- Tierarzt bindet mich ein
- Ich bekomme eine Probe von dem Medikament (umsonst), das ich verwenden soll
- Rechnung ist billig
- Wenig Spritzen
- Wenig Stress im Wartezimmer



Jerome, 23



Jerome, männlich, 23

Katze

Android

Bevorzugt: Freemium Zahlungsmodell

„Ich bin froh, abends nach Hause zu kommen und meine Katze ist da. Sie ist mein täglicher Begleiter.“

< 1 Mal pro Jahr beim Tierarzt

Digitale Krankenakte

Pain Points

- n/a

Needs

- In schwerwiegenden Fällen möchte er die Dokumente mit nach Hause bekommen (bestenfalls in App und die Möglichkeit, es auszudrucken + offene Schnittstelle zum PC)

Opportunities

- Er würde es bevorzugen, dass der Arzt die Dokumente hochlädt, er selbst würde es aber auch hochladen

Therapieplan

Pain Points

- Push-Nachrichten empfindet er als störend

Needs

- Er will mehr Tipps und Ratschläge, wie er das Tier auch alleine therapieren kann
- Er würde in der App speichern, wie oft welches Medikament eingenommen werden muss
- Dokumentation über das Verhalten des Tieres, wenn er das Futter umstellt
- Arztbesuche würde er abspeichern

Opportunities

- Weiterführende Infos zur selbstständigen Behandlung wie bspw. Krallenschneiden



Jerome, männlich, 23

Katze

Android

Bevorzugt: Freemium Zahlungsmodell

„Ich bin froh, abends nach Hause zu kommen und meine Katze ist da. Sie ist mein täglicher Begleiter.“

< 1 Mal pro Jahr beim Tierarzt

Online Sprechstunde

Pain Points

- Er wartet bei seinem Tierarzt aktuell sehr lange
- Katze in Transportbox bringen
- Parkplatzsituation

Need

- 24/7 Erreichbarkeit

Opportunities

- Chat, Videochat oder Telefon
- Für ein Telefonat würde er zahlen, für einen Chat nicht
- Er würde den Ärzten im Chat/ am Telefon ein großes Maß an Vertrauen entgegenbringen

Allgemeines

Pain Points

- Macht sich große Sorgen, wenn sich die Katze anders verhält
- Wenig Einbindung in die Therapie
- App muss einen deutlichen Mehrwert bieten und nicht ein reiner Notizblock

Needs

- Tierfreundliches Arztpersonal

Opportunities

- n/a



Jerome, männlich, 23

Katze

Android

Bevorzugt: Freemium Zahlungsmodell

„Ich bin froh, abends nach Hause zu kommen und meine Katze ist da. Sie ist mein täglicher Begleiter.“

< 1 Mal pro Jahr beim Tierarzt

Zahlungsbereitschaft

- Tierarztbesuche sind teuer
- Wenn es keine kostenfreie Alternative gibt, würde er 2-4 EUR für einen einmaligen Download ausgeben
- Werbung ist ok, wenn es die Bedienbarkeit nicht beeinflusst
- Freemium findet er noch besser, da er dann testen kann, ob ihm die App einen Mehrwert bietet
- Testzeitraum: 1 Monat

Perfect World

- Viele Parkplätze
- Doktor nimmt sich Zeit und gibt ihm weitere Tipps
- Kompetente Beratung



Thomas, 57



Thomas, männlich, 57

1 Schäferhund

iOS

Bevorzugt: Freemium

„Unser Hund ist Teil unserer Familie“

2-3 mal im Jahr beim Tierarzt

Digitale Krankenakte

Pain Points

- Bedingt durch die chronische Krankheit beschäftigt sich Thomas intensiv mit der Gesundheit des Tieres (z.B. Ernährung)
- Patientendokumente benötigt er nicht in Papierform, „die fliegen zu Hause nur rum“ -> das in einer App zu haben ist super, da ich die Infos dann immer bei mir habe und Papier spare.

Needs

- Intensive Auseinandersetzung mit der Gesundheit des Tieres
- Patientendokumente in einer App gebündelt
- Wertschätzt guten Service und ist daher auch bereit, für sein Tier Geld auszugeben
- Einspielen von Tierdaten, z.B. Gewicht, automatisch von Arzt zu Patientenprofil

Opportunities

- Content-Portal zu spezifischen Krankheiten
- Patientendokumente in einer App gebündelt

Therapieplan

Pain Points

- Diagnosen benötigt er nicht schriftlich
- Übersicht über die Impfungen in einer App am besten, die er sich bei Bedarf selbst abrufen kann
- GPS Tracking wäre interessant für ihn, um zu wissen wo der Hund ist

Needs

- Einen Therapieablaufplan würde er sich digital wünschen
- Therapieplan mit Dosierungsanweisung

Opportunities

- Übersicht über die Impfungen in einer App, die er sich bei Bedarf selbst abrufen kann
- GPS Tracking (Wearable)



Thomas, männlich, 57

1 Schäferhund

iOS

Bevorzugt: Freemium

„Unser Hund ist Teil unserer Familie“

2-3 mal im Jahr beim Tierarzt

Online Sprechstunde

Pain Points

- Beim Tierarzt und auf dem Weg dahin ist der Schäferhund aggressiv und aufgeregt, da er merkt, dass er zum Arzt muss. Thomas geht extra nicht ins Wartezimmer, sondern wartet draußen
- Videochat könnte er sich vorstellen, aber eher für allgemeine/oberflächliche Dinge, da der Arzt meistens einen Befund erstellen muss

Need

- Kosten sind zwar sehr hoch beim Tierarzt, sind aber ok, „da ich selbst Privatpatient bin und daher weiß, wie teuer solche Behandlungen sind“

Opportunities

- Anzahl der Gänge können reduziert werden durch Ferndiagnose
- Für einen Videochat würde er 50-60€ zahlen, wobei man die Kosten abhängig von der Situation gestalten muss
- 24/7 Service am Wochenende

Allgemeines

Pain Points

- Problem im Urlaub: Welches Hotel akzeptiert Hunde? (Hundepension versucht, aber schlechte Erfahrung gemacht)
- Er hat eine Hundeerziehungsapp genutzt, diese aber deinstalliert, da sie zu viele Push-Notifications verschickt hat
- Medikamente bekommt er beim Tierarzt, online oder in der normalen Apotheke. Zusätzlich schwer zu beschaffenes Futter

Needs

- Nur relevante Informationen, die nicht störend sind (“bei zu vielen Push-Nachrichten lösche ich die App”)
- Spezielles Futter für seinen Hund (chronische Bauchspeicheldrüsenerkrankung) ist schwer zu beschaffen

Opportunities

- Suche nach Hotels, die Hunde akzeptieren
- Fokus auf relevanten und gezielten Content (z.B. Push-Nachricht oder Werbung)
- Kooperation mit einer Online-Apotheke oder Online-Nahrungsshop



Thomas, männlich, 57

1 Schäferhund

iOS

Bevorzugt: Freemium

„Unser Hund ist Teil unserer Familie“

2-3 mal im Jahr beim Tierarzt

Zahlungsbereitschaft

- Werbung findet er interessant und informativ
- Die App muss einen deutlichen Nutzen bringen
- Er würde bis zu 10€ im Jahr zahlen. Freemium wäre für ihn gut, die Testphase müsste schon 0,5-1 Jahr sein, um auf jeden Fall einen Besuch beim Arzt zu haben

Perfect World

- Ich geh rein, die Schwester nimmt mich sofort mit, der Arzt ist da, die Daten sind schon eingelesen, er guckt einmal durch, 10-15 minuten, fertig



Elfie, 52



Elfie, weiblich, 52

1 Hund

iOS

Bevorzugt: Werbung

„Mein Hund ist meine Familie.“

1-2 Mal im Jahr beim Tierarzt

Digitale Krankenakte

Pain Points

- Elfie beschäftigt sich mehr mit der Gesundheit ihres Tieres als mit ihrer eigenen

Needs

- Hundepass: Name, Rasse, Geburtstag, Farbe, Gewicht + jeweilige Normwerte (ähnlich BMI) als Sollwerte zum Vergleich + Handlungsempfehlungen durch die App
- Patientendokumente in einer App gebündelt
- Einspielen von Tierdaten, z.B. Gewicht, automatisch von Arzt zu Patientenprofil

Opportunities

- Content-Portal zu spezifischen Krankheiten, Pflege, Prävention (individualisiert)
- Patientendokumente in einer App gebündelt
- Hundepass mit Soll/ Ist-Analysen + Handlungsempfehlungen

Therapieplan

Pain Points

- Diagnosen benötigt nicht schriftlich

Needs

- Einen Therapieablaufplan würde sie sich digital wünschen
- Therapieplan mit Dosierungsanweisung
- Diätplan
- Empfohlenes Futtermittel
- Individualisierter Trainingsplan (individualisiert auf das Alter des Hundes, das Gewichts, der Rasse)

Opportunities

- Übersicht über die Impfungen in einer App,
- Tasso GPS Tracking
- Wearable: wie viel bewegt sich mein Tier



Elfie, weiblich, 52

1 Hund

iOS

Bevorzugt: Werbung

„Mein Hund ist meine Familie.“

1-2 Mal im Jahr beim Tierarzt

Online Sprechstunde

Pain Points

- Mein Hund hat Schokolade gegessen
- Mein Hund hat Eichenprozessionsspinner berührt
- Mein Hund hat Zecken

Need

- Wenn ich unterwegs bin, hätte ich gerne einen Notfall-App, die mir schnell weiterhilft:
- Notfall-Suche + Hotline + kurze Erste-Hilfe Artikel

Opportunities

- Lokale Notfall-Suche Tierarzt
- Vergiftungshotline
- Informationsportal mit Erste-Hilfe-Maßnahmen
- Präventionstipps
- 24/7 Service am Wochenende

Allgemeines

Pain Points

- GPS Tracking wäre interessant für sie, um zu wissen wo der Hund ist
- Köder, die ausliegen
- Hotelsuche, wenn ich auf Reisen bin

Needs

- Tasso Tracker
- Köder Alert: Köder, die sie selbst melden kann und die sie angezeigt bekommt
- Hilfreiche Hotlines + Tipps für Auslandsaufenthalte

Opportunities

- Implementierung Tasso App
- Suche nach Hotels, die Hunde akzeptieren
- Fokus auf relevanten und gezielten Content (z.B. Push-Nachricht oder Werbung)
- Kooperation ggf. Chat mit lokalen Tierpsychologen, Trainern
- Gefahren Alert



Elfie, weiblich, 52

1 Hund

iOS

Bevorzugt: Werbung

„Mein Hund ist meine Familie.“

1-2 Mal im Jahr beim Tierarzt

Zahlungsbereitschaft

- Die App muss einen deutlichen Nutzen bringen, dann In-App Käufe
- Werbung finde ich nicht störend und weitaus besser, als selbst für die App zu zahlen

Perfect World

- Schnell einen Termin bekommen, keine lange Wartezeit, dass mich mein Tierarzt in die Behandlung mit einbezieht



Annika, 28



Annika, weiblich, 28

1 Kaninchen

iOS

Bevorzugt: Freemium

„Ich hatte schon immer Kaninchen. Sie gehören einfach dazu.“

1x Mal im Jahr beim Tierarzt

Digitale Krankenakte

Pain Points

- n/a

Needs

- Annika hat Freude daran, Informationen zu tracken/ speichern

Opportunities

- Patientendokumente in einer App gebündelt

Therapieplan

Pain Points

- Annika vergisst schon mal, wann sie dem Hasen welche Medikamente geben muss

Needs

- Therapieplan mit Dosierungsanweisung und Reminderfunktion
- Weil Annika Spaß hat zu tracken, würde sie auch Futterart - und Menge dokumentieren

Opportunities

- Übersicht über die Einnahmempfehlungen in der App
- Reminder Funktion (Medikamente + nächster Impftermin)



Annika, weiblich, 28

1 Kaninchen

iOS

Bevorzugt: Freemium

„Ich hatte schon immer Kaninchen. Sie gehören einfach dazu.“

1x Mal im Jahr beim Tierarzt

Online Sprechstunde

Pain Points

- Ich kann meinen Arzt immer anrufen und bin daher happy

Need

- Ich bevorzuge eine persönliche Betreuung. Für den Notfall ist eine 24 Std. Hotline aber nicht schlecht

Opportunities

- Notfall-Hotline

Allgemeines

Pain Points

- n/a

Needs

- n/a

Opportunities

- n/a



Annika, weiblich, 28

1 Kaninchen

iOS

Bevorzugt: Freemium

„Ich hatte schon immer Kaninchen. Sie gehören einfach dazu.“

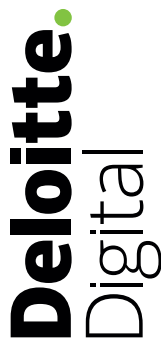
1x Mal im Jahr beim Tierarzt

Zahlungsbereitschaft

- Testen würde ich die App. Wenn sie mich dann überzeugt, würde ich ggf. Geld ausgeben. Aber nicht viel. 3/ 4 EUR
- Werbung stört mich nicht

Perfect World

- Schnell & direkt den optimalen Therapieplan bekommen, damit das Tier schnell wieder fit ist und ich nicht noch mal hin muss



Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/de/ueberUns for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte provides audit, risk advisory, tax, financial advisory and consulting services to public and private clients spanning multiple industries; legal advisory services in Germany are provided by Deloitte Legal. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges.

Deloitte's more than 245,000 professionals are committed to making an impact that matters. This presentation contains general information only, and none of Deloitte Consulting GmbH or Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), any of DTTL's member firms, or any of the foregoing's affiliates (collectively, the "Deloitte Network") are, by means of this presentation, rendering accounting, business, financial, investment, legal, tax, or other professional advice or services. In particular this presentation cannot be used as a substitute for such professional advice. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this presentation.